# Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Тимирязевская основная школа»

155281 Ивановская область, Лухский район, с. Тимирязево, ул. Центральная, д.68  
тел. 8(49344)22122, e-mail [tim\_schk@mail.ru](mailto:tim_schk@mail.ru)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Приложение № \_\_\_\_  к приказу отдела образования и делам молодежи администрации Лухского муниципального района  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ |

**ПЛАН**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением   
«Тимирязевская основная школа» Лухского муниципального района**

**на 2022 - 2023 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных  информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, с указанием численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, а также о языках образования в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью.  Поиск путей активизации работы с обратной связью на официальном сайте. Работа с разделом «Гостевая книга» | 01.04.2022г.  01.09.2022г. | Директор  Уренцова Е. Г.  Директор  Уренцова Е.Г. |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостатков нет |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Нет в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Нарушение не может быть устранено в период 2022-2023 г.г. в связи с конструктивными особенностями и состоянием износа здания школы |  |  |  |  |
| Нет в образовательной организацииспециально оборудованных санитарно-гигиенических помещений **для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.** | Нарушение не может быть устранено в период 2022-2023 г.г. в связи с конструктивными особенностями и состоянием износа здания школы. |  |  |  |  |
| **Нет в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)\*** | Проведен мониторинг на выявление детей-инвалидов по слуху и зрению на ближайшие три года на прикрепленной территории. Таких детей не выявлено. При поступлении детей с данной патологией мероприятия будут приняты совместно с учредителем школы. |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Недостаточный процент (77%) удовлетворенности вежливостью, доброжелательностью работников организации | Ознакомление вновь принятых сотрудников с Правилами профессиональной этики и служебного поведения работников ) с целью увеличения числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания | 01.04.2022г. | Директор  Уренцова Е.Г. |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный процент (76%) удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности | Проводить мониторинг  удовлетворённости  качеством  предоставляемых услуг (не реже двух раз в год) с целью увеличения числа пользователей, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности | 2022-2023гг. | Директор  Уренцова Е.Г. |  |  |